

# 强化投资人知情权保护，持续提升投资者关系管理

宝钢股份董事会秘书室

## 一、新《证券法》的变化

“信息披露”在新《证券法》中单列一章，设定“信息披露义务人”的崭新概念，对信息披露的范围和标准进行拓宽和充实，着重突出了董监高和控股股东在信息披露中的地位、义务和责任，完善了信息披露的基础规则，明确了信息披露的监管方向和重点，重塑信息披露监管体系和监管权，搭建起上市公司信息披露的立体规范模式，发挥信息披露规则的整体效能。

同时，新《证券法》还单设“投资者保护”专章，大幅度提高投资者保护水平：区分普通投资者和专业投资者，有针对性地做出投资者权益保护安排；在中国法律上第一次明确规定投资者适当性制度，明确了证券代表人诉讼制度“默示加入明示退出的制度”，并在“法律责任”章节中大幅度提高对违法行为的处罚水平，惩罚的倍数从原来的1倍-5倍基本上提高到了1倍-10倍。在证券市场未来采取“宽进严管”政策时，以有力的惩罚措施实现严管的政策目标。

这些变化，体现了监管机构约束上市公司管理层行为，强化上市公司信息披露，保护广大投资者的决心。

## 二、新《证券法》下公司的实践

新《证券法》的出台，让资本市场看到符合国情又具现实意义的立法进步。公司在认真学习法规的同时，也在检视自身的操作实践，希望持续提升公司信息披露，以及投资者关系管理工作水平。

### 1. 第一时间披露急性事件，保障投资者知情权

宝钢股份多年来一直坚持“公开、公平、公正”的信息披露原则，秉承“告诉投资者真实的故事”的理念，认真、严谨地做好信息披露工作。公司严格按照临时公告和定期报告格式指引的要求进行信息披露，披露的信息内容简要清晰、通俗易懂，有针对性地及时反映公司的真实情况，不虚报、不瞒报，帮助投资者及时了解公司最新情况，增加公司透明度。

2020年3月，公司某基地发生了生产事故。事故当夜，微博上有了新闻，微信上视频流传，各种议论和猜测充斥网络。面对这一紧急事件，公司高度重视，

内部部门连夜梳理了相关情况，董秘室据此并针对外部市场关注点草拟了临时公告，交由公司管理层审阅。次日一早，公司临时公告提交发布，让广大投资人在股市开盘前，就能够通过公司公告了解此次事件的具体影响。这样及时、准确的信息披露，有效平息了市场流言的传播，在保证投资人知情权的同时，也维护了公司股价的稳定。

## 2.定期报告增加自愿性披露，提升投资者阅读体验

在做好常规信息披露工作的同时，公司从投资者阅读角度考虑，换位思考，从“提升阅读体验”和“突出重点内容”两个方面着手，在定期报告的编制中持续加大自愿性信息披露。从 2013 年度报告开始，新增“公司亮点”章节，将年报核心内容进行提取精炼，放在首要章节供投资者了解；从 2014 年度报告开始，将“一张图看懂年报业绩”加入年报首页，以简明、直白的一张图来介绍公司经营业绩，让投资者一目了然，用最快的速度了解年度经营情况；2019 年度报告中，新增了公司与投资者互动交流的总结，回应外部市场对此的关注。

未来，公司仍将不断审视定期报告的编制，依据投资者的关切，继续优化改善投资者的阅读体验，帮助公司定期报告信息在资本市场得到更好的理解和推广。

## 3.坚持高质量的投资者关系互动

2020 年以来，受疫情影响，尽管公司均已复工复产，但对于集会、交流接触仍有诸多限制和不便。如何开展 2020 年定期报告发布后的系列投资者关系活动，保障公司与资本市场高质量的沟通交流，成为公司董秘室团队亟需解决的问题。

为了兼顾疫情防控和投资人沟通感受，公司最终选择了“视频直播+电话会议”的方式召开公司年度业绩发布会。公司董秘室与外部服务商密切合作，确认视频直播细节；同时并事先测试场地和网络保障，确保会场视听效果。

4 月底公司以视频直播形式召开了业绩发布会，董事长邹继新、总经理侯安贵、财务总监兼董事会秘书王娟出席会议。此次业绩材料紧扣市场关注的焦点，从业绩解读、宝武合并、环境保护、行业展望等方面进行深入阐述。在互动交流环节，公司管理层回答了长期战略、中期经营、短期业绩等方面的多个问题。整场会议历时 2 小时，过程紧凑，信息量巨大，得到了参会者的一致好评。

这是公司首次尝试视频直播发布业绩，取得了良好的效果，覆盖面较过去的现场模式有大幅的提升。经统计,业绩发布当天，网络直播点击量 1036 人次，截

至 5 月 8 日，网络直播页面回看累计 8000 人次。

此外，视频直播也提升了公司员工对业绩发布的参与感，使他们有机会身临其境聆听公司管理层对于行业、公司的思考，不少员工对此给出了很好的评价。

随着新《证券法》的实施，中国资本市场改革向纵深推进，未来资本市场的投资理念也将趋于成熟和多元。届时，宝钢股份这样的周期性基础材料公司，凭借绩优和高分红等特性，有望得到更加合理的估值。公司将继续强化信息披露和投资者关系工作，完善和优化公司治理；蓄势待发、应时而动，早日迎来公司估值的春天。